



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
René Betsch
John Voorts
Pascal Ruijters

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake nepcollectanten

DATUM
15 januari 2025
Verzonden: 16-01-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
MAP (Monique) Olijve

TELEFOONNUMMER
043 353187

ONZE REFERENTIE
2024.04359

E-MAILADRES
Monique.Olijve@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Betsch, Voorts en Ruijters,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Aanleiding:

In de aanloop naar de feestdagen zijn collectanten en deur-aan-deurverkopers weer actiever. Hoewel veel initiatieven oprecht en goed bedoeld zijn, wordt deze periode helaas ook benut door nep-collectanten en oplichters. Recent zijn er in de wijken Biesland en Sint-Pieter meldingen binnengekomen van verdachte personen die zich voordeden als verkopers van een netwerkprovider, zonder over de benodigde legitimatie en vergunning te beschikken. Dit soort praktijken veroorzaakt niet alleen financiële schade, maar ondermijnt ook het vertrouwen van inwoners in eerlijke collectes en verkopers.

Vraag 1:

Is een vergunning in Maastricht verplicht voor collectanten en deur-aan-deur verkoop?

Antwoord 1:

Collecteren en colportage is niet hetzelfde.

Bij collecteren wordt er geld ingezameld, vaak voor een goed doel. Om een collecte of (geld)inzamelactie te houden is een collectevergunning nodig. Landelijk is er een schema opgesteld van de perioden waarin zowel de landelijke als de lokale stichtingen en verenigingen mogen collecteren.

Bij colportage gaat men van deur tot deur met de bedoeling om producten of diensten te verkopen. Men probeert bijvoorbeeld klanten te werven voor een energieleverancier of een liefdadigheidsorganisatie, biedt diensten aan als schoorsteenveger of verzorgende of verkoopt huis-aan-huis stofzuigers. Voor colportage is geen vergunning nodig, maar geldt de landelijke Colportagewet.



DATUM
15 januari 2024

Vraag 2:

Hoeveel vergunningen zijn er in de afgelopen drie jaar verstrekt voor collectanten en deur- aan-deurverkopers binnen de gemeente Maastricht?

Antwoord 2:

Het aantal collectevergunningen dat de afgelopen 3 jaar is afgegeven in de gemeente Maastricht bedraagt 72 vergunningen (29 in 2022, 22 in 2023 en 21 in 2024). Voor colportage zijn geen vergunningen vereist.

Vraag 3:

Kan het college aangeven welke specifieke voorwaarden er momenteel worden gesteld aan het verkrijgen van een vergunning voor deur-aan-deuractiviteiten, en hoe streng hierop wordt gehandhaafd?

Antwoord 3:

De regels waaraan een collectant zich moet houden zijn opgenomen in de gemeentelijke collectevergunning. Hierin staan men name de voorwaarden opgenomen waar, wanneer en op welke wijze mag worden gecollecteerd. Daarnaast moet de collecteactiviteit zijn geregistreerd in het landelijke collecterooster en dient de organisatie over een CBF-erkenning te beschikken. De CBF is een onafhankelijke stichting die toezicht houdt op de inzameling van geld voor goede doelen

De regels waaraan colporteurs zich moeten houden zijn vastgelegd in de landelijke Colportagewet. Hierin is onder meer opgenomen dat de consument een wettelijke bedenktijd (zichttermijn) heeft van 14 dagen. Ook moet men de koop schriftelijk bevestigen en de consument informeren over de koop, zodat de consument de kans krijgt om rustig na te lezen wat de koop inhoudt.

Handhaving op de voorwaarden van de collectevergunning vindt alleen plaats wanneer er signalen bij de gemeente binnenkomen. Dit is (vooralsnog) niet het geval.

Vraag 4:

Welke maatregelen kunnen er worden genomen om nep-collectanten en -verkopers actiever aan te pakken, bijvoorbeeld door extra controles of het verplicht zichtbaar dragen van een vergunning tijdens de collecte?

Antwoord 4:

In de collectevergunning staat opgenomen dat de collectant de vergunning altijd moet kunnen tonen. Indien het CBF meldingen ontvangt van burgers of gemeenten over nep-collectanten sturen zij een waarschuwing naar (alle) gemeenten. Dit wordt doorgestuurd naar team Handhaving Openbare Ruimte (THOR) met het verzoek om alert te zijn op nep collectanten.

Het is belangrijk dat donateurs met een gerust hart kunnen geven aan organisaties die transparant en betrouwbaar zijn. Wanneer dat niet gebeurt, kan dit het vertrouwen in goede doelen ondermijnen. Het CBF is daarom in gesprek met het Openbaar Ministerie om deze situatie verder te bespreken en hoopt samen met gemeenten en andere instanties dergelijke praktijken effectiever aan te pakken. Het CBF raadt daarom aan om verdachte situaties altijd door te geven aan de gemeente en bij het CBF.

In de Colportagewet staat opgenomen dat de colporteur zich altijd moet kunnen identificeren.



DATUM
15 januari 2024

Er zijn op dit moment geen meldingen bekend binnen het gemeentelijke meldsysteem. Hierdoor zien wij geen aanleiding om controles te intensiveren.

Vraag 5:

Kan het college aangeven hoe vaak er in de afgelopen drie jaar controles zijn uitgevoerd op vergunningen van collectanten en verkopers die deur-aan-deur actief zijn binnen de gemeente Maastricht?

Antwoord 5:

Nee, deze informatie wordt niet specifiek bijgehouden voor dit onderwerp

Vraag 6:

Is het college bereid om een voorlichtingscampagne te starten of te intensiveren om inwoners te waarschuwen voor de risico's van nep-collectanten en oplichters, bijvoorbeeld via sociale media, huis-aan-huisbladen, of buurtappgroepen?

Antwoord 6:

De gemeente zet via verscheidene campagnes in op preventie van criminaliteit en versterken van weerbaarheid. Uitbreiden van de gemeentelijke inzet, bovenop de maatregelen en campagnes die nu lopen en gepland staan ligt vooralsnog niet in de rede omdat voor de komende jaren, zoals in het Meerjarenprogramma Veiligheid en het Uitvoeringsplan Veiligheid is beschreven, gekozen is voor een integrale aanpak van veelvoorkomende criminaliteit (VVC), high impact crimes (HIC) en cybercrime. Samen met onze partners bekijken we voortdurend welke inzet en maatregelen het meeste effect opleveren voor zoveel mogelijk van onze inwoners en bezoekers. Incidenten en onverwachte voorvallen zullen er altijd zijn, uiteraard bepalen we dan zo snel mogelijk welke inzet en middelen hierbij nodig zijn.

Vraag 7:

Zijn er specifieke initiatieven vanuit de gemeente om kwetsbare groepen, zoals ouderen, te beschermen tegen nep-collectanten en oplichters?

Antwoord 7:

Zie antwoord 6.

Vraag 8:

Hoe wordt er momenteel samengewerkt met de politie om nep-collectanten en -verkopers te signaleren en tegen te gaan? Wordt er hierbij gebruik gemaakt van meldingen van inwoners?

Antwoord 8:

Meldingen van inwoners zijn leidend bij het signaleren en tegengaan van nep collectanten. Wanneer een persoon een dubieuze collectant bemerkt kan hij bij de politie en/of de gemeente een melding maken. Situationeel wordt dan bekeken wat de beste wijze van handelen wordt. Dit kan zijn controle van de legitimatie en identificatie van de collectant. Ook kan een inwoner zelf in het register van het CBF controleren op welke datum voor welk doel, door welke organisatie gecollecteerd mag worden.



DATUM
15 januari 2024

Vraag 9:

Wordt er overwogen om samen te werken met buurtpreventieteams of wijkagenten om verdachte situaties sneller te signaleren en inwoners direct te waarschuwen?

Antwoord 9:

De gemeente werkt continue samen met buurtpreventieteams, de politie, opbouwerkers, stadsdeelregisseurs en vele andere partners om inwoners te ondersteunen in het herkennen, signaleren en weerbaar te zijn tegen verdachte situaties. In dit proces wordt constant geëvalueerd waar deze samenwerking nog beter kan om informatie-uitwisseling gemakkelijker te maken en het bereik naar de burgers te vergroten.

Hoogachtend,
Name ns het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

Hubert Mackus
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap

Schriftelijke vragen